

Datenschutzerklärung für InstantJob.ch

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie gegebenenfalls der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

Amgoune Dev.
Werdstrasse 20A
4623 Neuendorf
Schweiz

E-Mail: info@amgoune.ch

2. Geltungsbereich und Zweck dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie wir personenbezogene Daten von Besuchern und registrierten Nutzerinnen und Nutzern der Plattform InstantJob.ch verarbeiten. Sie gilt für die Nutzung der Website, die Registrierung als Handwerker/Dienstleister oder Auftraggeber sowie für alle damit verbundenen Funktionen (Profile, Aufträge, Bewerbungen/Offerten, Bewertungen, Zahlungsabwicklung, Verifizierung und Support).

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Sofern Personen aus der EU/EWR unsere Dienste nutzen, beachten wir zudem die Vorgaben der DSGVO, soweit diese anwendbar sind.

3. Begriffe

„Personendaten“ bzw. „personenbezogene Daten“ sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen (z.B. Name, Kontaktangaben, Online-Kennungen, Vertrags- und Verhaltensdaten).

„Bearbeiten“ bzw. „Verarbeiten“ umfasst jeden Umgang mit personenbezogenen Daten, insbesondere das Erheben, Speichern, Verwenden, Bekanntgeben, Übermitteln, Aufbewahren oder Löschen.

4. Hosting und Daten-Speicherort

Die Website InstantJob.ch wird bei Hostinger (Hostinger International Ltd.) mit Serverstandort in der EU betrieben. Sämtliche über die Website erfassten Daten werden in der Datenbank der Hosting-Umgebung von Hostinger gespeichert.

Mit dem Hosting-Dienstleister besteht ein Vertrag zur Auftragsdatenbearbeitung bzw. ein datenschutzkonformer Vertrag, der sicherstellt, dass Personendaten nur nach unseren Weisungen und unter geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen verarbeitet werden.

5. Erhobene Daten und Zwecke der Verarbeitung

5.1 Besuch der Website (Logfiles, technische Daten)

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Browser automatisch bestimmte technische Informationen an unseren Server übermittelt und in Logfiles gespeichert. Dies umfasst insbesondere:

- IP-Adresse (ggf. gekürzt/anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten/URLs
- übertragene Datenmenge
- verwendeter Browser und Betriebssystem
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite, sofern übermittelt)

Diese Daten sind erforderlich, um die Website bereitzustellen, die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten und technische Probleme zu analysieren. Die Verarbeitung erfolgt gestützt auf unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Betrieb der Plattform.

5.2 Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien (z.B. Local Storage), um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen, zu verbessern und – sofern aktiviert – Reichweitenmessung und Analyse durchzuführen.

Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, damit wesentliche Funktionen der Seite (z.B. Login, Session-Verwaltung) funktionieren. Diese Cookies können ohne Einwilligung gesetzt werden.

Für optionale Cookies (insbesondere für Analyse- und Marketingzwecke, z.B. Google Analytics) holen wir – sofern diese Dienste eingesetzt werden – im Rahmen eines Cookie-/Consent-Banners eine Einwilligung ein. Sie können Ihre Einwilligung dort erteilen oder verweigern und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern.

5.3 Registrierung und Benutzerkonto

Zur Nutzung von InstantJob.ch als Handwerker/Dienstleister oder als Auftraggeber ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung und Profilerstellung erheben wir insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Passwort (verschlüsselt gespeichert)
- Firmenname (falls vorhanden)
- Adresse (Strasse, PLZ, Ort)
- Telefonnummer
- Rollen- bzw. Kontotyp (Handwerker/Dienstleister, KMU, Privatperson)

Wir verarbeiten diese Daten zur Erstellung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos, zur Authentifizierung, zur Bereitstellung der Plattformfunktionen, zur Kommunikation rund um Ihr Konto sowie zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Nutzung der Plattform, Vermittlung von Aufträgen).

5.4 Handwerker-Profil

Für Handwerker/Dienstleister werden zur Darstellung in der Suche und auf dem Profil folgende Daten verarbeitet und teilweise öffentlich angezeigt:

- Beruf / Kategorie
- Profilbeschreibung
- Profilbild oder Logo
- Einsatzgebiet (z.B. Regionen, PLZ/Ort)
- Optional: Preisangaben, Stundensätze oder Pauschalpreise
- Bewertungen (siehe dazu Ziff. 5.8)

Diese Daten dienen der Darstellung Ihres Angebots auf InstantJob.ch und ermöglichen es Auftraggebern, geeignete Dienstleister zu finden und zu kontaktieren.

5.5 Verifizierung (Identitäts- und Vertrauensprüfung)

Zur Kennzeichnung verifizierter Profile und zur Erhöhung der Vertrauenswürdigkeit können Nutzer im Rahmen des Verifizierungsprozesses folgende Unterlagen hochladen:

- Ausweiskopie (z.B. ID oder Pass)
- Foto von sich selbst
- Aktueller Strafregisterauszug
- Fähigkeits- und Berufs-Zertifikate (z.B. Diplome, Fachausweise)

Diese Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Prüfung Ihrer Identität und Qualifikation verwendet. Nach erfolgreicher Verifizierung oder Ablehnung des Verifizierungsantrags werden die entsprechenden Dokumente gelöscht. Im Fall der Konto-Löschung werden Verifizierungsunterlagen ebenfalls gelöscht.

5.6 Aufträge und Offerten/Bewerbungen

Auftraggeber können auf InstantJob.ch Aufträge veröffentlichen. Dabei werden insbesondere verarbeitet:

- Auftragstitel und -beschreibung
- Bilder zum Auftrag (z.B. Fotos der Situation vor Ort)
- Ort (PLZ/Ort, ggf. genaue Adresse)
- Budget- oder Preisvorstellungen
- gewünschtes Ausführungsdatum oder Zeitraum

Handwerker/Dienstleister können sich auf Aufträge bewerben bzw. Offerten abgeben. Dabei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Bewerbungstext bzw. Offertenbeschreibung
- Preis-/Kostenangaben
- voraussichtliche Dauer
- ggf. weitere Anhänge/Dateien

Diese Daten werden verarbeitet, um Auftraggeber und Handwerker zusammenzubringen, Offerten zu verwalten sowie den Abschluss und die Abwicklung von Aufträgen zu ermöglichen.

5.7 Bewertungen

Nach Abschluss eines Auftrags können Auftraggeber Handwerker bewerten. Dabei werden insbesondere Sternebewertungen und Kommentare erfasst. Diese Bewertungen können auf der Plattform angezeigt werden und fließen u.a. in die Berechnung von Durchschnittsbewertungen und Paket-/VIP-Voraussetzungen ein.

Im Falle einer Konto-Löschung bleiben Bewertungen in der Regel erhalten, werden jedoch so anonymisiert, dass keine direkte Zuordnung zu einer bestimmten Person mehr möglich ist (z.B. Entfernung des Namens oder der eindeutigen Kontaktdaten).

5.8 System- und Benachrichtigungs-E-Mails (Brevo)

Für den Versand von System- und Benachrichtigungs-E-Mails (z.B. Registrierung, Login-Bestätigungen, Passwort-Reset, Informationen zu Aufträgen, Bewerbungen, Konto-Löschung) nutzen wir den Dienst „Brevo“ (ehemals Sendinblue).

Dabei werden insbesondere Ihre E-Mail-Adresse sowie technisch notwendige Informationen zum Versand und zur Zustellung verarbeitet. Brevo agiert als Auftragsverarbeiter und verarbeitet Daten nur nach unseren Weisungen und gemäß geltenden Datenschutzstandards.

5.9 SMS-Benachrichtigungen (Vonage)

Für bestimmte Benachrichtigungen (z.B. VIP-SMS für Aufträge in Ihrer Region) nutzen wir den SMS-Dienst „Vonage“. Dabei werden Ihre Mobilnummer sowie der Inhalt der jeweiligen Nachricht verarbeitet.

Vonage ist ein international tätiger Anbieter (mit Infrastruktur u.a. in den USA). Soweit eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau

erfolgt, erfolgt diese auf Basis geeigneter Garantien (z.B. Standardvertragsklauseln) und unter Anwendung angemessener technischer und organisatorischer Schutzmassnahmen.

5.10 Zahlungsabwicklung über Zahls.ch

Für die Zahlungsabwicklung (z.B. Kauf von Coins, Paketen oder sonstigen kostenpflichtigen Funktionen) nutzen wir den externen Zahlungsdienstleister Zahls.ch. Die eigentliche Zahlung erfolgt direkt über Zahls.ch; wir erhalten in der Regel nur die Informationen, die zur Zuordnung der Transaktion zu Ihrem Konto erforderlich sind (z.B. Betrag, Transaktions-ID, Status).

Zahls.ch verarbeitet Zahlungsdaten (z.B. Karten- oder Kontodaten) in eigener Verantwortung bzw. als eigenständiger Verantwortlicher. Bitte beachten Sie zusätzlich die Datenschutzerklärung von Zahls.ch.

5.11 Google Analytics

Sofern Google Analytics auf InstantJob.ch eingesetzt wird, dient dieser Dienst der Analyse der Nutzung der Website. Dabei können Cookies gesetzt und Informationen über Ihre Nutzung der Website an einen Server von Google (in der Regel in der EU/EWR oder in den USA) übertragen und dort gespeichert werden.

Wir setzen Google Analytics, soweit möglich, mit IP-Anonymisierung ein, sodass Ihre IP-Adresse vor der Übermittlung gekürzt wird. Die Verarbeitung erfolgt gestützt auf unser berechtigtes Interesse an der statistischen Auswertung der Nutzung der Website und – sofern erforderlich – auf Ihrer Einwilligung gemäss Cookie-/Consent-Banner.

5.12 Google reCAPTCHA

Wir verwenden Google reCAPTCHA, um zu prüfen, ob Eingaben auf unserer Website (z.B. bei Formularen) durch eine natürliche Person oder missbräuchlich durch automatisierte Programme erfolgen. Dazu werden verschiedene Daten (z.B. IP-Adresse, Mausbewegungen, Aufenthaltsdauer, technische Informationen) erfasst und an Google übermittelt.

Die Verwendung von reCAPTCHA erfolgt im Interesse der Sicherheit unserer Website und zur Abwehr von Missbrauch (z.B. Spam, automatisierten Angriffen).

5.13 Google Maps

Für die Darstellung von Standorten und zur Erleichterung der Adressangabe können wir Google Maps einbinden. Bei Nutzung von Google Maps können Daten (insbesondere IP-Adresse und Standortangaben) an Google übermittelt werden. Die Nutzung von Google Maps erfolgt zur nutzerfreundlichen Darstellung und erleichterten Orientierung.

5.14 Externe Schriftarten

Auf InstantJob.ch werden externe Schriftarten eingesetzt (z.B. Google Fonts oder andere Anbieter). Sofern diese nicht lokal gehostet werden, kann beim Laden der Schriftarten eine Verbindung zu den Servern des jeweiligen Anbieters aufgebaut und Ihre IP-Adresse übermittelt werden.

6. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in erster Linie, um die Plattform InstantJob.ch bereitzustellen, Verträge abzuschliessen und zu erfüllen sowie um gesetzliche Pflichten zu erfüllen. Die Bearbeitung erfolgt insbesondere auf folgenden Grundlagen:

- Erfüllung eines Vertrags bzw. vorvertraglicher Massnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sinngemäss DSG)
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sinngemäss DSG), z.B. für optionale Cookies/Tracking
- Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, sinngemäss DSG), z.B. für IT-Sicherheit, Betrugsprävention, statistische Auswertungen
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten)

Soweit das Schweizer DSG Anwendung findet, erfolgt die Bearbeitung gestützt auf einen Rechtfertigungsgrund gemäss Art. 31 DSG (Einwilligung, überwiegendes privates oder öffentliches Interesse, Gesetz).

7. Weitergabe von Daten und Empfänger

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit dies zur Erbringung unserer Leistungen, zur Abwicklung von Verträgen, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist. Empfänger können insbesondere sein:

- Hosting-Anbieter (Hostinger)
- Zahlungsdienstleister (Zahls.ch)
- E-Mail-Dienst (Brevo)
- SMS-Dienst (Vonage)
- Anbieter von Analyse- und Sicherheitsdiensten (z.B. Google Analytics, reCAPTCHA)
- Anbieter von Karten- und Schriftartdiensten (z.B. Google Maps, Schriftartenanbieter)
- Behörden, Gerichte oder sonstige öffentliche Stellen, sofern rechtlich erforderlich
- Steuerberater, Treuhänder oder andere professionelle Berater im Rahmen der Buchhaltung und Rechtswahrung

Mit Auftragsverarbeitern werden – wo erforderlich – geeignete Verträge abgeschlossen. Bei Empfängern in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau sorgen wir für ein geeignetes Schutzniveau, z.B. durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln oder andere datenschutzrechtliche Garantien.

8. Datenübermittlung ins Ausland

Einige der genannten Dienstleister können Daten ausserhalb der Schweiz und der EU/EWR verarbeiten, insbesondere in den USA. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass entweder ein Angemessenheitsbeschluss der zuständigen Behörde vorliegt oder geeignete Garantien

(z.B. Standardvertragsklauseln) eingesetzt werden und zusätzliche technische und organisatorische Massnahmen getroffen werden, um ein dem Schweizer DSG und der DSGVO entsprechendes Schutzniveau zu gewährleisten.

9. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse an der Weiteraufbewahrung haben.

Insbesondere gilt:

- Kontodaten: solange das Benutzerkonto besteht. Nach Löschung des Kontos werden Personendaten grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert, soweit keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.
- Verifizierungsunterlagen (Ausweis, Foto, Strafregister, Zertifikate): bis zur Entscheidung über die Verifizierung bzw. solange die Verifizierung aktiv ist. Im Anschluss bzw. spätestens bei Konto-Löschung werden diese Unterlagen gelöscht.
- Aufträge: Nach Abschluss eines Auftrags bleiben die Auftragsdaten für mindestens 30 Tage gespeichert. Nicht abgeschlossene bzw. offene Aufträge können bis zu einer unbestimmten Zeit (mindestens 1 Jahr) sichtbar bleiben, sofern dies für die Plattformfunktion erforderlich ist.
- Bewertungen: bleiben in der Regel dauerhaft gespeichert; bei Konto-Löschung werden sie anonymisiert, sodass keine direkte Zuordnung zur ursprünglichen Person möglich ist.
- Buchhaltungsrelevante Daten (z.B. Rechnungs- und Zahlungsinformationen über Zahls.ch): werden gemäss gesetzlichen Aufbewahrungspflichten in der Regel bis zu 10 Jahre aufbewahrt.
- Server-Logfiles: werden in der Regel wenige Wochen bis Monate aufbewahrt, sofern keine längere Aufbewahrung zur Abwehr von Angriffen oder zur Rechtswahrung erforderlich ist.

10. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, unbefugter Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Hierzu gehören insbesondere Server- und Datenbank-Sicherungen, Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselung sowie Sicherheitsmechanismen gegen unbefugte Zugriffe.

Trotz angemessener Sicherheitsmassnahmen kann die Übertragung von Daten über das Internet Sicherheitslücken aufweisen. Ein absoluter Schutz kann nicht garantiert werden.

11. Nutzung durch Minderjährige

Die Nutzung von InstantJob.ch richtet sich ausschliesslich an Personen ab 18 Jahren. Personen unter 18 Jahren ist die Registrierung und Nutzung der Plattform nicht gestattet. Sollten wir dennoch Kenntnis davon erlangen, dass minderjährige Personen ein Konto erstellt haben, behalten wir uns vor, dieses zu löschen.

12. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen, deren Daten wir verarbeiten, haben im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts – insbesondere des DSG und gegebenenfalls der DSGVO – folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), soweit keine gesetzlichen Pflichten oder überwiegenden Interessen entgegenstehen
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit (bei Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die automatisiert verarbeitet werden)
- Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen
- Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (insbesondere bei Direktmarketing oder Verarbeitung gestützt auf berechnete Interessen)

Zur Wahrnehmung dieser Rechte können Sie uns jederzeit unter info@amgoune.ch kontaktieren. Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage können wir zusätzliche Informationen verlangen, um Ihre Identität zu überprüfen.

Zudem haben Sie das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen. Für die Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

13. Support- und Kontaktmöglichkeiten

Support steht grundsätzlich nur registrierten Nutzern mit einem aktiven Paket (Lite, Premium oder VIP) zur Verfügung. Je nach Paket können folgende Support-Kanäle angeboten werden:

- E-Mail-Support für Nutzer mit aktivem Paket (Lite, Premium, VIP)
- Telefonischer Support (Festnetz in der Schweiz) für VIP-Nutzer

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Support verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten sowie die Inhalte der Anfrage, um Ihr Anliegen zu prüfen und zu beantworten. Diese Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Dokumentation erforderlich ist.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, insbesondere wenn wir unsere Angebote oder gesetzliche Vorgaben sich ändern. Es gilt jeweils die auf InstantJob.ch veröffentlichte aktuelle Version. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir registrierte Nutzer in geeigneter Weise (z.B. per E-Mail oder Hinweis im Benutzerkonto).

15. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns jederzeit unter folgender Adresse kontaktieren:

Amgoune Dev.
Werdstrasse 20A
4623 Neuendorf
Schweiz
E-Mail: info@amgoune.ch