

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für InstantJob.ch

Stand: Dezember 2025

1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der Plattform InstantJob.ch (nachfolgend „Plattform“ oder „InstantJob“), betrieben von Amgoune Dev (nachfolgend „Anbieter“ oder „wir“), durch registrierte und nicht registrierte Nutzer.

Die Plattform richtet sich primär an Nutzer mit Sitz/Wohnsitz in der Schweiz. Die Nutzung durch Personen aus der EU/EWR ist möglich; in diesem Fall gilt ergänzend die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar.

Mit der Registrierung bzw. Nutzung der Plattform akzeptieren die Nutzer diese AGB in der jeweils aktuellen Fassung. Abweichende Bedingungen der Nutzer finden keine Anwendung, sofern wir diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

2. Begriffsbestimmungen

In diesen AGB werden folgende Begriffe verwendet:

- Auftraggeber: Privatpersonen oder Unternehmen (KMU), die Aufträge auf der Plattform veröffentlichen.
- Auftragnehmer / Handwerker/ Dienstleister / Fachkraft: selbständige Personen oder Unternehmen, die über die Plattform Dienstleistungen anbieten und sich auf Aufträge bewerben.
- Nutzer: Sammelbegriff für Auftraggeber und Auftragnehmer.
- Konto: Das individuelle Benutzerkonto eines Nutzers auf InstantJob.ch.
- Pakete: kostenpflichtige Leistungsbündel (Lite, Premium, VIP), die dem Auftragnehmer zusätzliche Funktionen und Sichtbarkeit bieten.
- Coins: interne, nicht übertragbare digitale Einheiten, die als Zahlungsmittel für bestimmte Funktionen (z.B. Pakete, Hervorhebungen, Teilnahmevorteile) dienen.
- Gewinnspiele/Auslosungen: Aktionen auf der Plattform, bei denen Nutzer mit aktivem Paket Coins oder Vorteile gewinnen können.

3. Leistungsumfang der Plattform

3.1 Vermittlungsplattform, keine Vertragspartei

InstantJob ist eine Online-Vermittlungsplattform, auf der Auftraggeber Aufträge veröffentlichen und Auftragnehmer sich darauf bewerben können. Der eigentliche Dienstleistungsvertrag kommt ausschliesslich zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer zustande.

InstantJob ist zu keinem Zeitpunkt Vertragspartei des zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer geschlossenen Vertrages. Insbesondere schulden wir weder die Ausführung eines Auftrags noch die Bezahlung einer Leistung oder die Qualität der ausgeführten Arbeiten.

3.2 Funktionen für Auftraggeber

- Veröffentlichung von Aufträgen inkl. Beschreibung, Bildern, Ort und Budget.
- Empfang von Offerten/Bewerbungen von Auftragnehmern.
- Auswahl, Beauftragung und Bewertung von Auftragnehmern.

3.3 Funktionen für Auftragnehmer

- Erstellung eines Profils mit Berufsangaben, Beschreibung, Logo/Profilbild und Einsatzgebiet.
- Bewerbung auf veröffentlichte Aufträge (gegebenenfalls mit Coins-basierten Funktionen).
- Empfang von Aufträgen/Anfragen auf Basis von Paketen und Sichtbarkeit.

3.4 Kein Anspruch auf Verfügbarkeit und Vermittlungserfolg

Wir bemühen uns um einen störungsfreien Betrieb der Plattform, können jedoch keine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit garantieren. Wartungsarbeiten, Sicherheitsgründe oder technische Probleme können den Zugang zeitweise einschränken oder unterbrechen.

Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Anzahl an Aufträgen, Bewerbungen oder einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg durch die Nutzung von InstantJob.

4. Registrierung, Konto und Nutzungsberechtigung

4.1 Registrierungspflicht

Für die aktive Nutzung als Auftraggeber oder Auftragnehmer (z.B. Aufträge erstellen, Offerten abgeben, Pakete buchen) ist eine Registrierung erforderlich. Dabei sind die abgefragten Angaben (z.B. Name, E-Mail, Passwort, Adress- und Firmendaten) vollständig und korrekt anzugeben.

4.2 Mindestalter

Die Nutzung der Plattform ist nur Personen ab vollendetem 18. Lebensjahr gestattet. Mit der Registrierung bestätigt der Nutzer, volljährig und voll geschäftsfähig zu sein.

4.3 Kontosicherheit

Nutzer sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten (insbesondere das Passwort) geheim zu halten und vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Eine Weitergabe des Kontos an Dritte ist nicht gestattet.

Bei Verdacht auf unbefugte Nutzung oder Sicherheitsvorfälle ist der Anbieter umgehend zu informieren und das Passwort zu ändern.

4.4 Mehrfachkonten

Die Erstellung mehrerer Konten für dieselbe natürliche oder juristische Person ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters nicht gestattet. Wir behalten uns vor, unzulässige Mehrfachkonten zu sperren oder zu löschen.

5. Nutzerpflichten und zulässige Nutzung

Die Nutzer verpflichten sich, die Plattform nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und dieser AGB zu verwenden. Insbesondere ist Folgendes untersagt:

- Veröffentlichung von falschen, irreführenden oder unvollständigen Angaben in Profilen oder Aufträgen.
- Verwendung der Plattform zu rechtswidrigen Zwecken (z.B. Scheinaufträge, Steuerhinterziehung, Schwarzarbeit, Betrug).
- Verletzung von Immaterialgüterrechten (z.B. Urheberrechte an Bildern, Texten oder Logos).
- Veröffentlichung von beleidigenden, diskriminierenden, pornografischen, extremistischen oder sonst unzulässigen Inhalten.
- Technische Manipulationen (z.B. Hacking-Versuche, automatisierte Massennutzung, Scraping über gegen die Nutzungsbedingungen verstossende Tools).

Wir sind berechtigt, Inhalte und Konten zu sperren oder zu löschen, wenn konkrete Hinweise auf Rechtsverletzungen, Verstöße gegen diese AGB oder Missbrauch der Plattform vorliegen.

6. Profile, Verifizierung und Bewertungen

6.1 Handwerker-Profil

Handwerker können ein Profil mit Beruf/Kategorie, Beschreibung, Logo/Profilbild, Einsatzgebiet, Preisangaben und weiteren Informationen erstellen. Sie sind dafür verantwortlich, dass alle Angaben korrekt, aktuell und nicht irreführend sind.

6.2 Verifizierung

Optional oder für bestimmte Funktionen kann eine Verifizierung durch Upload von Dokumenten (z.B. Ausweiskopie, aktueller Strafregisterauszug, Fähigkeits-/Berufszertifikate, Foto) erfolgen. Die Details zur Verarbeitung dieser Daten sind in der Datenschutzerklärung geregelt.

Die Verifizierung stellt keine Garantie für die Qualität der Arbeit dar. Sie dient lediglich als Hinweis, dass bestimmte Dokumente zum Zeitpunkt der Prüfung vorlagen und formal geprüft wurden.

6.3 Bewertungen

Auftraggeber können nach Abschluss eines Auftrags den Auftragnehmer bewerten (z.B. Sternesystem und Kommentar). Bewertungen müssen sachlich, wahrheitsgetreu und fair sein und dürfen keine rechtswidrigen Inhalte enthalten (z.B. Beleidigungen, Verleumdungen).

Wir behalten uns vor, Bewertungen zu moderieren oder zu entfernen, wenn konkrete Anhaltspunkte für Rechtsverstöße oder Verletzungen dieser AGB bestehen.

Auch nach Löschung eines Kontos können Bewertungen anonymisiert (ohne Klarnamen) auf der Plattform sichtbar bleiben, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen und Transparenz gegenüber anderen Nutzern erforderlich ist. Details hierzu siehe Datenschutzerklärung.

7. Pakete, Coins und Preise

7.1 Coins-System

InstantJob verwendet ein Coins-System als internes Zahlungsmittel für bestimmte Plattformfunktionen. Coins können z.B. für die Buchung von Paketen, Hervorhebungen oder andere Zusatzfunktionen verwendet werden.

Coins stellen kein gesetzliches Zahlungsmittel dar, sind nicht übertragbar und können grundsätzlich nicht ausgezahlt oder in Geld zurückgetauscht werden, ausser dies ist gesetzlich zwingend vorgeschrieben.

7.2 Pakete (Lite, Premium, VIP)

Auftragnehmer können kostenpflichtige Pakete (z.B. Lite, Premium, VIP) erwerben, die jeweils unterschiedliche Leistungsumfänge bieten (z.B. erhöhte Sichtbarkeit, Benachrichtigungen, Teilnahmevorteile bei Gewinnspielen, VIP-Support). Die konkrete Ausgestaltung ergibt sich aus den zum Buchungszeitpunkt veröffentlichten Leistungsbeschreibungen auf der Plattform.

Pakete haben eine feste Laufzeit (z.B. 1 Monat) und verlängern sich nicht automatisch, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Ein Anspruch auf Rückerstattung bei vorzeitiger Beendigung durch den Nutzer besteht grundsätzlich nicht.

7.3 Preise und Zahlungsabwicklung

Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) angegeben, sofern nicht anders ausgewiesen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den externen Zahlungsdienstleister Zahls.ch. Es gelten ergänzend dessen Vertragsbedingungen und Datenschutzbestimmungen.

Etwaige Transaktionsgebühren oder Zahlungsentgelte werden transparent ausgewiesen, soweit relevant.

7.4 Anpassung von Preisen und Leistungen

Wir sind berechtigt, Paketinhalte, Preise und Coins-Strukturen für die Zukunft zu ändern. Für bereits gebuchte und bezahlte Pakete gelten die zum Zeitpunkt des Abschlusses gültigen Konditionen bis zum Ende der jeweiligen Laufzeit.

8. Gewinnspiele und Auslosungen

Nutzer mit aktivem Paket können im Rahmen der Plattform an Auslosungen bzw. Gewinnspielen teilnehmen und z.B. Coins oder Hervorhebungen gewinnen. Die Teilnahmebedingungen (z.B. Teilnahmeintervalle, Paketerfordernisse, mögliche Gewinne, Wahrscheinlichkeiten) werden auf der Plattform transparent beschrieben.

Ein bestimmter Gewinn ist nicht garantiert. Die Auswahl der Gewinner erfolgt nach dem auf der Plattform beschriebenen Zufallsmechanismus. Ein Rechtsanspruch auf einen Gewinn oder eine bestimmte Gewinnhöhe besteht nicht.

Wir behalten uns vor, Gewinnspiele anzupassen, zu unterbrechen oder zu beenden, sofern wichtige Gründe vorliegen (z.B. technische Probleme, Missbrauch, rechtliche Anforderungen).

9. Vertragsverhältnis zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer

Die Inhalte von Aufträgen, Offerten, Preisabsprachen, Ausführungszeiten und Qualitätsvereinbarungen werden direkt zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer verhandelt und vereinbart. InstantJob bietet hierfür lediglich die technische Infrastruktur.

Die Verantwortung für die korrekte Erfüllung des Dienstleistungsvertrages (inkl. Gewährleistung, Haftung gegenüber Dritten, Einhaltung von Arbeitsschutz-, Steuer- und Sozialversicherungspflichten) liegt ausschliesslich bei den jeweiligen Vertragsparteien (Auftraggeber und Auftragnehmer).

10. Haftung des Anbieters

10.1 Ausschluss der Haftung für Vertragsverhältnisse zwischen Nutzern

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die aus oder im Zusammenhang, mit dem zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer geschlossenen Vertrag entstehen.

Insbesondere haften wir nicht für:

- mangelhafte, verspätete oder nicht ausgeführte Arbeiten
- falsche oder unvollständige Angaben in Profilen, Aufträgen oder Bewertungen
- Zahlungsausfälle zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer
- Verletzungen von gesetzlichen Pflichten durch Nutzer (z.B. Steuern, Sozialabgaben, Bewilligungen).

10.2 Haftung für eigene Leistungen

Für Schäden aus der Nutzung der Plattform haften wir nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen, insbesondere bei Personenschäden, bleiben vorbehalten.

10.3 Verfügbarkeit und Datenverlust

Wir übernehmen keine Haftung für vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Plattform, systembedingte Ausfälle oder Datenverluste, soweit diese nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits zurückzuführen sind.

11. Laufzeit, Kündigung und Löschung von Konten

Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann vom Nutzer jederzeit durch Löschung des Kontos beendet werden, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Wir sind berechtigt, den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen und das Konto zu sperren oder zu löschen, insbesondere bei:

- schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen diese AGB,
- rechtswidriger Nutzung der Plattform,
- Missbrauch, Betrugsversuch oder ähnlichen Vorfällen.

Mit der Löschung des Kontos werden personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gemäss unserer Datenschutzerklärung gelöscht oder anonymisiert. Buchhaltungsrelevante Daten (z.B. Zahlungsbelege) können aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten länger gespeichert werden.

12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der separaten „Datenschutzerklärung für InstantJob.ch“. Diese ist integraler Bestandteil dieser AGB und unter dem entsprechenden Menüpunkt auf der Plattform abrufbar.

Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen AGB und der Datenschutzerklärung gehen die spezifischen Datenschutzregelungen der Datenschutzerklärung vor.

13. Geistiges Eigentum

Sämtliche Rechte an der Plattform, insbesondere Software, Design, Layout, Logos, Marken und Texte, liegen beim Anbieter oder den entsprechend berechtigten Dritten.

Nutzer erhalten ausschliesslich ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den Zugang und die Nutzung der Plattform im Rahmen dieser AGB. Eine Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder sonstige Nutzung über den vertragsgemässen Gebrauch hinaus ist nicht gestattet.

Nutzer, die Inhalte hochladen (z.B. Texte, Bilder, Logos), räumen dem Anbieter ein nicht exklusives, räumlich unbeschränktes, zeitlich auf die Dauer des Nutzungsverhältnisses beschränktes Nutzungsrecht ein, um diese Inhalte im Rahmen der Plattform darzustellen und zu bewerben.

14. Änderungen der AGB

Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit anzupassen, soweit dies sachlich gerechtfertigt ist (z.B. bei Gesetzesänderungen, Erweiterung der Plattform, neuen Funktionen).

Wesentliche Änderungen werden den registrierten Nutzern in geeigneter Form mitgeteilt (z.B. per E-Mail oder Hinweis beim Login). Widerspricht der Nutzer den geänderten AGB nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder nutzt die Plattform weiter, gelten die Änderungen als akzeptiert. Im Falle eines Widerspruchs kann das Nutzungsverhältnis beendet werden.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB und sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform unterstehen materiellem Schweizer Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und internationaler Übereinkommen (insbesondere CISG).

Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Gerichtsstände ist der ausschliessliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB der Sitz des Anbieters (Kanton Solothurn, Schweiz).

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.